

QUE HACER EN CASO DE SUFRIR MALOS TRATOS

El maltrato doméstico incluye cualquier acto de violencia, física, psíquica, sexual o de otra índole, que de forma habitual sufren las mujeres a manos de sus parejas, ex parejas, o de algún otro familiar, vulnerando su libertad y dignidad como personas.

PASOS A SEGUIR

1. Ante un ataque inminente, si puedes, llama a la policía para que te proteja (Ertzaintza: 112; Policía Local: 092). Personas con dificultades para la comunicación oral (fax-SOS-Deiak): Álava (945 136 873) Bizkaia (944 425 206) y Gipuzkoa (943 447 904).
2. Una vez ocurrida la agresión, cuéntaselo a una persona de confianza y solicita su ayuda.
3. Si tienes lesiones físicas o psíquicas, acude a un Centro Médico. Explica el origen de las lesiones y solicita copia del informe médico.
4. Si no tienes lesiones que requieran asistencia sanitaria, acude a los Servicios Sociales de tu municipio donde te asesorarán y facilitarán ayuda gratuita: psicológica, jurídica, económica, de alojamiento, ... Si necesitas un piso de acogida fuera del horario de oficina, llama a los servicios sociales de urgencia 24 horas en Álava (945 134 444 y 112) Bilbao (944 701 459/460) Resto de Bizkaia (112) y Gipuzkoa (112).
5. Si necesitas protección, puedes solicitar una Orden de protección, en la policía, juzgado, fiscalía, Servicios de Asistencia a la Víctima, servicios sociales o asistenciales. Te facilitarán un formulario y una vez lo hayas cumplimentado será remitido inmediatamente al Juzgado. Éste te llamará a declarar y, en su caso, adoptará medidas para tu protección. Es muy importante que estés debidamente asesorada cuando rellenes el formulario y acudas al Juzgado. Para ello, llama o manda un mensaje corto al servicio gratuito de asistencia letrada 24 horas (Álava: 652 779 045; Bizkaia: 652 779 044; Gipuzkoa: 652 779 043).
6. Si tienes problemas de visión, auditivos, de movilidad u otra discapacidad, comunica tal circunstancia (mediante llamada, fax, e-mail, mensaje corto...) al servicio al que quieras acudir, a fin de que te ayuden en el traslado, te acompañen, te faciliten un intérprete de lengua de signos, etc.
7. Si eres extranjera con o sin documentación, sigue los pasos de esta guía. Tienes derecho a acceder de forma gratuita a la asistencia sanitaria, asistencia letrada y a los servicios de urgencia. Para acceder al resto de las ayudas, si no lo has hecho ya, solicita el empadronamiento en el Ayuntamiento.

ZER EGIN ETXeko TRATU TXARREN AURREAN?

Ettxeko tratu txarrak dira senarrarengandik, mutil-lagunarengandik ala mutil-lagun edo senar ohiarengandik emakumeek jasandako eraso fisiko, psikiko, sexual edo beste eratakoak. Eraso hauen emakumearen askatasuna eta duintasuna urratzen dute.

JARRAITU BEHARREKO PAUSOAK

1. Berehalako eraso baten aurrean, ahal baduzu, deitu polizia babes zaitzan (Ertzaintza: 112; Udaltzaingoa: 092). Ahozko komunikaziorako arazoak dituzten pertsonak (SOS-Deiak-faxa): Araba (945 136 873) Bizkaia (944 425 206) eta Gipuzkoa (943 447 904).
2. Eraso gertatu bada, kontatu iezaiozu konfiantzako pertsona bati eta eskatu laguntza.
3. Lesio fisikorik edo psikikorik baduz, joan zaitetz osasun-etxe batera. Azal ezazu lesioen jatorria eta eska ezazu txosten medikoaren kopia.
4. Osasun-laguntza eskatzen duen lesiorik ez baduzu, joan zaitetz zure udalerriko gizarte-zerbitzuetara; argibideak emango dizkizute eta esango dizute nola eskuratu doako laguntzak: psikologikoak, juridikoak, ekonomikoak, ostatua... Lan-orduz kanpo babes-etxe bat behar baduzu, deitu 24 orduko larrialdi gizarte zerbitzuetara Araban (945 134 444 eta 112), Bilbon (944 701 459/460) Bizkaiko beste udalengan (112) eta Gipuzkoan (112).
5. Babesa behar baduzu, eska dezakezu babesteko agindua polizia, epaitegian, fiskaltzan, Biktimak Laguntzeko Zerbitzuan, gizarte zerbitzuetan edo bestelako laguntza zerbitzuetan. Eskabide-orria emango dizute eta, bete ondoren, epaitegira berehala bidaliko dute. Epaileak deklaratzera deituko dizu eta, hala badagokio, zure babeserako neurriak hartuko ditu. Oso garrantzi-tsua da behar bezalako aholkularitza izatea eskabide-orria betezerakoan eta epaitegian. Horretarako, deitu edo bidali mezu labur bat laguntza juridikoko 24 orduko doako zerbitzura (Araba: 652 779 045; Bizkaia: 652 779 044; Gipuzkoa: 652 779 043).
6. Ikusmeneko, entzumeneko edo mugikortasuneko arazoren bat edo beste ezintasunen bat baduzu, jakinarazi arazo hori (telefonoz, faxez, e-mailez, mezu laburrez...) joan nahi duzun zerbitzuari, joan-etorrian lagun diezazuten, zurekin joan daitezten, zeinuen hizkuntzako interprete bat jarri diezazuten, etab.
7. Atzeritarra bazara, eta paperak behar bezala dituzun edo ez alde batera utzita, jarraitu gida honetako pausoei. Osasun-laguntzara, laguntza juridikora eta larrialdi-zerbitzuetara doan iristeko eskubidea duzu. Gainerako laguntzara iristeko, eskatu erroldatzea udal-etxean.