

**TELÉFONOS DE URGENCIAS**

Urgencias 24 horas: 112  
Ambulancias (Bilbao): 944100000  
Ambulancia Cruz Roja: 944222222  
Ambulancia DYA: 944101010  
Urgencias Osakidetza: 944100000  
Bomberos: 944233000  
Ertzaintza (María Diaz de Haro): 944424016  
Policía Municipal (Luis Briñas, 16): 092 y 944205000  
Protección Civil (Luis Briñas, 16): 944204950

**AYUDA INSTITUCIONAL**

Oficina de Información del Servicio Municipal de la Mujer  
Servicio de Atención a Mujeres víctimas de violencia

(Ayuntamiento de Bilbao)  
Calle Uribitarte 18 48001 Bilbao  
944204838  
smujer@ayto.bilbao.net

**Servicios**

- Plan Municipal de Igualdad de Oportunidades
- Atención a mujeres víctimas de violencia
- Charlas informativas
- Asesoramiento jurídico
- Acogida temporal
- Ayudas económicas, etc.

Servicio de Mujer y Familia  
(Diputación Foral de Bizkaia)  
Camino de Ugasko nº 3 48014 – Bilbao  
Tf. Centralita: 94-406.80.00

**Servicios**

A la Sección de Mujer corresponde el impulso de acciones a favor de la mujer, y la materialización de la prestación de servicios dirigidos especialmente a resolver situaciones de gravedad y urgencia.

- Ayudas individuales para ingreso en residencias o centros de integración social.
- Subvenciones destinadas a la atención e integración social del colectivo de mujer y Familia.
- Servicio de urgencia.
- Asesoramiento jurídico.
- Ingresos en pisos de acogida pertenecientes a la Diputación Foral de Bizkaia.
- Programa de Atención Psicológica de Intervención Familiar en supuestos de Maltrato, agresiones sexuales y problemas psicológicos derivados de un proceso de ruptura.
- Programa “Estancias de Tiempo Libre” para mujeres solas con hijos/as a cargo.
- Programa de Punto de Encuentro Familiar.
- Informar y tramitar los títulos de Familia Numerosa.

Asistencia Jurídica Gratuita (AJG)  
(Dpto. de Justicia, Empleo y Seguridad Social - Gobierno Vasco)  
Horario: De 9 a 14 horas.

La Asistencia Jurídica gratuita, incluye:

Honorarios del abogado, del procurador, de peritos, anuncios en Boletines, etc.

Sólo se concede para un procedimiento judicial concreto y real. No sirve para otros procedimientos que puedan producirse después.

Para poder acceder a este servicio se deben cumplir una serie de requisitos económicos y jurídicos.

Las ayudas se solicitan en las oficinas del Servicio de Orientación Jurídica (SOJ), correspondientes al lugar donde está el Juzgado competente para tramitar el procedimiento.

**BALMASEDA**

Calle de la Estación, s/n Primera planta  
48800 Balmaseda  
Teléfono: 94 603 99 55-94 603 99 56

**BARAKALDO**

Bide Onera Plaza, s/n Planta Baja  
48901 Barakaldo  
Teléfono: 94 400 10 00

**BILBAO**

Barroeta Aldamar, 10 Entreplanta  
48001 Bilbao  
Teléfono: 94 401 67 12

**DURANGO**

Ezkurdi Plaza, s/n Segunda planta  
48200 Durango  
Teléfono: 94 603 00 53

**GERNIKA-LUMO**

Allendesalazar, 9 Primera planta  
48300 Gernika/Lumo  
Teléfono: 94 603 57 71

**GETXO**

Fueros, 10 Primera Planta  
48990 Getxo  
Teléfono: 94 602 39 63

**Servicio de Mediación Familiar  
Famili Bitartekaritzarako Zerbitzua**

(Dpto. de Vivienda y Asuntos Sociales del Gobierno Vasco)

C/ Santutxu 69 48006 Bilbao

☎☎☎☎☎☎ - 944 27 77 88

- Servicio gratuito y de acceso voluntario.
- Se inscribe en torno a la problemática familiar y de pareja.
- Esta integrado por un equipo de Mediadoras y Mediadores Familiares, de carácter interdisciplinar, especialistas en los ámbitos social, psicológico y jurídico.
- Un espacio neutral donde exponer y comprender el conflicto familiar o de pareja.
- Ofrece información jurídica y orientación psicológica y social dentro del contexto de la mediación.
- Dedicado a parejas cuyos conflictos vengán originados por la ruptura de pareja.
- A familias cuyos desacuerdos se deriven de aspectos convivenciales.

**Plan Interinstitucional de Apoyo a las familias con hijos e hijas**

(Dpto. de Justicia, Empleo y Seguridad Social - Gobierno Vasco)  
Delegación territorial de Bizkaia: 944 031 235

El Plan constituye el punto de partida para la consecución de:

- Un modelo de conciliación laboral y familiar.
- Un sistema de servicios sociales relacionados con la familia.
- Un sistema de protección económica de la familia.

**AYUDA ONGS - FUNDACIONES****AMNISTIA INTERNACIONAL**

C/ Ibáñez de Bilbao 2 2º Izda  
48001 Bilbao  
Tlfn: 94 423 35 77

Horario: de 19:30 a 21:00 Martes

**Servicios**

- Atención jurídica.
- Sensibilización y denuncia.

**ASOCIACION MUJERES DEL MUNDO MUNDUKO**

EMAKUMEAK BABEL  
C/ Fika, 5  
48006 Bilbao  
mujeresbabel@yahoo.es

Horario de reunión: lunes a las 19:30

**Servicios**

- Orientación, formación.
- Lugar de encuentro para mujeres.

**CARITAS DIOCESANA DE BILBAO**

C/ Ribera nº8  
48005 Bilbao  
Tlfn: 94 4020099

E mail: caritasbi@caritasbi.org

Horarios: 8:30 a 14:30 Y 15:30 a 19:00

**Servicios**

- Orientación jurídica.
- Asesoramiento, acogida, recursos sociales.
- Información y orientación laboral.
- Atención psicoterapéutica.

**IZANGAI**

C/ García Salazar nº 16 lonja Izda  
48003 Bilbao  
Tlfn: 94 4701223

izangai@teleline.es

Horario: 9:00 a 13:00 (lunes a viernes)

**Servicios**

- Asesoría jurídica, programa de Intervención en Centros Penitenciarios,
- Área sociosanitaria, social y comunitaria,
- Psicoeducativa, formativa, ocupacional, laboral, ocio y tiempo libre.

**MEDICOS DEL MUNDO-MUNDUKO MEDIKUAK**

C/ Bailén nº1  
48003 Bilbao  
Tlfn: 94 4790322  
mdm.paisvasco@ctv.es

**Horario:**

9:00 a 14:00 y de 17:00 a 20:30 (de lunes a jueves)

9:00 a 14:00 (viernes)

**Servicios**

- Consulta psicopsicosociales.
- Programa de integración, promoción y formación.

**SOS RACISMO**

C/ Zumarraga nº 3 bajo  
48080 Bilbao  
Tlfn: 94 479 03 10

sosracismo@euskalnet.net

Horario: De 10:30 a 14:00 (de lunes a viernes)

**Servicios**

- Asesoramiento jurídico en tema de extranjería y racismo.
- Jornadas y actos de sensibilización contra el racismo.

**ASOCIACIÓN CONTRA EL ACOSO MORAL EN EL TRABAJO HIRIGOYEN**

C/ Luis Briñas, 18 – 1º Planta, Sala 2  
48013 Bilbao  
Tlfn. 660522899

**Actividades:**

- acogidas individuales
- grupos de ayuda
- orientación jurídica
- apoyo psicológico.

**MURGIBE**

Acompañamiento a grupos profesionales, instituciones, empresas y organizaciones en general, en aquellos procesos y estrategias que promuevan una cultura y forma de trabajo que garantice la igualdad de oportunidades.

Tel.: 94 476 51 66 www.murgibe.com

**EMAN ESKUA**

Asociación de Fibromialgia y Síndrome de Fatiga Crónica

Los fines de EMAN ESKUA son:

C/ Príncipe N° 5 Dto. 603

48001 Bilbao

Tlfn. 94 475 03 93 - 609 997 84 69

Apoyar, Potenciar y Divulgar, todo aquello que tenga que tenga relación con la Fibromialgia y la Fatiga Crónica.

**Actividades:**

- Edición de guías para enferm@s y familiares
- Jornadas, conferencias, charlas
- Acuerdos con Centros de Servicios Sociales para facilitar la calidad de vida de las afectadas.
- Fomentar la creación de Unidades Multidisciplinares en Osakidetza dentro de atención Primaria y Hospitalaria
- Grupos de Autoayuda

## FEDERACIÓN HELDU

Punto de Información para mujeres con discapacidad  
C/ Lehendakari Aguirre, 5 y 7 bajo  
48014 Bilbao  
Tfno. 94 476 62 00

## Actividades:

- Apoyo Psicológico
- Trabajadora social
- Talleres

## ACABE

Asociación Contra la anorexia y la Bulimia  
Grupo Inmaculada 2 y 3. San Ignacio  
Tfno.: 94 475 66 42  
;www.acabebizkaia.com  
acabebi@telefonica.net

## Servicios:

- Acogidas
- información.
- Grupos de autoayuda familiares y afectadas.

## MODULOS PSICOSOCIALES

## MÓDULO DE RECALDE

C/ Camilo Villabaso, 24 48002 Bilbao  
Tfno: 94 444 98 59 / 60

## MÓDULO DE SAN IGNACIO

Pza. Aoiz s/n 48015 Bilbao  
Tfno: 94 475 94 72

## MÓDULO DE LA NAJA

La Naja, 5 (esq. Dos de Mayo) 48003 Bilbao  
Tfno: 94 475 94 72

## Servicios

- Apoyo Psicológico
- Asesoría Jurídica
- Salud Mental Adultos:
- Alcoholismo y Toxicomanías
- Salud Mental Infantil y Juvenil.